

От: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Страховой полис: _____

Срок действия полиса: с _____ по _____

УВЕДОМЛЕНИЕ

Сообщаю Вам, что следующее событие:

_____ произошло « ____ » _____ 20 ____ года в _____
_____ час. _____ мин. по адресу: _____

при следующих обстоятельствах:

_____ (что произошло, кем обнаружено, какие меры приняты для ликвидации аварийной

ситуации, в каком состоянии пострадавшее имущество находится в настоящий момент)

О страховом случае заявлено « ____ » _____ 20 ____ года в _____ час. _____ мин.

В _____

(наименование ведомства: РЭУ/ милиция / пожарная охрана и т.д.)

В страховом случае виновен:

_____ (указать ФИО виновного лица/наименование организации, адрес, телефон)

Потерпевшее лицо (если застрахована ответственность):

_____ (указать ФИО потерпевшего лица)

наименование организации, адрес, телефон)

Характеристика повреждения:

_____ указать поврежденные помещения, вид, повреждений: пятна, вздутие,

трещины, и т.д., размеры повреждений в кв.м., наименование поврежденного имущества, марку, модель и т.п.)

Ориентировочный размер ущерба:

Страхователь/Выгодоприобретатель

_____ (подпись)

_____ (фамилия, и.о., должность)

« ____ » _____ 20 ____ года

Что делать при наступлении страхового случая ?

При наступлении ситуации, связанной с угрозой безопасности людей и целостности имущества действуйте в соответствии с Правилами и Инструкциями по действиям в чрезвычайных ситуациях, принятыми и утвержденными в Вашей Компании, а также

ПОЖАР, ВЗРЫВ

Первоочередные действия:

1. Срочно вызовите пожарную охрану по телефону 01 или телефону ближайшей пожарной части, даже если пожар был потушен собственными силами. При взрыве вызовите так же соответствующую аварийную службу, осуществляющую контроль за данным видом оборудования.
2. Предпримите разумные меры по уменьшению размера ущерба и спасению имущества.
3. Не изменяйте картину происшествия до осмотра нашим экспертом, если это не противоречит безопасности или уменьшению размера ущерба.

Последующие действия:

1. В течение суток сообщите о случившемся в ООО «Группа Ренессанс Страхование» по телефону 8-800-333-8-800 (звонок бесплатный).
2. Заполните Уведомление (оборотная сторона настоящей Памятки) и направьте его в ООО «Группа Ренессанс Страхование» любым удобным для Вас способом (факс: +7 (495) 967-35-35, e-mail: info@renins.com).
3. Узнайте и запишите почтовый адрес, телефон, факс отдела государственной противопожарной службы, а также ФИО и телефон дознавателя, который будет проводить расследование. В течение 14 дней с момента начала расследования Вам должны выдать Постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и Заключение о причинах пожара или взрыва
В случае выезда на место взрыва (аварии) аварийной службы Вам в течение 14 дней должны выдать Справку (акт) об аварии, составляемый по факту прибытия на место аварии либо Справку (акт) о произошедшем событии надзорных органов, осуществляющих контроль за данным видом застрахованного имущества.
Если для выдачи Справок потребуется запрос страховой компании, мы готовы направить его по указанному Вами адресу.

АВАРИЯ ВОДОПРОВОДНОЙ, КАНАЛИЗАЦИОННОЙ, ОТОПИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ И Т.П.

Первоочередные действия:

1. Предпримите разумные меры по уменьшению размера ущерба и спасению имущества (например, перенесите в другое сухое и запираемое/охраняемое помещение).
2. Сообщить о произошедшем в организацию/службу, ответственную за эксплуатацию, содержание и ремонт водонесущих коммуникаций, даже если авария была ликвидирована самостоятельно, и вызовите аварийную бригаду и/или техника-смотрителя, который опишет повреждения.
3. Не изменяйте картину происшествия до осмотра нашим экспертом, если это не противоречит безопасности или уменьшению размера ущерба.

Последующие действия:

1. В течение суток сообщите о случившемся в ООО «Группа Ренессанс Страхование» по телефону 8-800-333-8-800 (звонок бесплатный).
2. Заполните Уведомление (оборотная сторона настоящей Памятки) и направьте его в ООО «Группа Ренессанс Страхование» любым удобным для Вас способом (факс: +7 (495) 967-35-35, e-mail: info@renins.com).
3. В течение 14 дней с момента осмотра техником-смотрителем Вам должны выдать акт эксплуатирующей организации, заверенный печатью, о причинах возникновения аварии (источнике протечки), характеристиках повреждений имущества и виновной в причинении ущерба стороне. Если для выдачи Справки потребуются запрос страховой компании, мы готовы направить его по указанному Вами адресу.
4. Если ликвидация последствий аварии проводилась силами внутренней эксплуатационной службы, то необходимо составить подробное письменное объяснение в произвольной форме с указанием даты, места, причины повреждения имущества водой, характеристик повреждений имущества и Акт внутрислужебного расследования (с приложением соответствующих объяснительных/заявлений/служебных записок /приказов и пр).

ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Первоочередные действия:

1. Срочно вызовите полицию по телефону 02 или телефону ближайшей дежурной части.
2. Согласуйте с полицией и предпримите разумные меры по уменьшению размера ущерба и спасению имущества (например, закройте оконные/дверные проемы временными щитами, выставьте охрану, перенесите оставшееся имущество в другое запираемое или охраняемое помещение).
3. Не изменяйте картину происшествия до осмотра нашим экспертом, если это не противоречит безопасности или уменьшению размера ущерба.

Последующие действия:

1. В течение суток сообщите о случившемся в ООО «Группа Ренессанс Страхование» по телефону 8-800-333-8-800 (звонок бесплатный).
2. Заполните Уведомление (оборотная сторона настоящей Памятки) и направьте его в ООО «Группа Ренессанс Страхование» любым удобным для Вас способом (факс: +7 (495) 967-35-35, e-mail: info@renins.com).
3. Узнайте и запишите почтовый адрес, телефон отделения полиции, а также ФИО и телефон следователя, который будет проводить расследование уголовного дела. В течение 14 дней с момента начала расследования Вам должны выдать Постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и Справку о причинах, характере повреждений и виновных лицах, если они установлены.
4. Если для выдачи Справки потребуется запрос страховой компании, мы готовы направить его по указанному Вами адресу.

СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ

Первоочередные действия:

1. Предпримите разумные меры по уменьшению размера ущерба и спасению имущества (например, перенесите в другое сухое и запираемое/охраняемое помещение).
2. Не изменяйте картину происшествия до осмотра нашим экспертом, если это не противоречит безопасности или уменьшению размера ущерба.

Последующие действия:

1. В течение суток сообщите о случившемся в ООО «Группа Ренессанс Страхование» по телефону 8-800-333-8-800 (звонок бесплатный).
2. Заполните Уведомление (оборотная сторона настоящей Памятки) и направьте его в ООО «Группа Ренессанс Страхование» любым удобным для Вас способом (факс: +7 (495) 967-35-35, e-mail: info@renins.com).
3. Обратитесь в государственный орган по гидрометеорологии (Метеорологическая служба или Министерство РФ по чрезвычайным ситуациям) и получите Справку с описанием природных явлений на дату наступления события в районе происшествия. Если для выдачи данной справки потребуется запрос страховой компании, мы готовы направить его по указанному Вами адресу.

Обратите внимание:

Операторы Справочно-консультационного центра ООО «Группа Ренессанс Страхование» готовы предоставить Вам необходимые консультации круглосуточно. Информацию о документах, необходимых для рассмотрения страхового случая и определения размера ущерба, Вы можете получить, позвонив в Ренессанс страхование, или ознакомившись с Правилами страхования, которые Вы получаете вместе со страховым полисом.